**PLAN D’ACTION PANNE NON BLOQUANTE**

|  |  |
| --- | --- |
| NOM DU SOUMISSIONNAIRE |  |

|  |
| --- |
| Dans le cadre d’un contrat de maintenance tous risques type SILVER ou GOLD décrire vos actions point par point pour une panne non bloquante :   1. Logicielle 2. Matérielle 3. Préciser les délais d’intervention |